



# EVENTITALIA

## Formazione & Comunicazione

**AVVISO PUBBLICO PER LA SELEZIONE DEI DESTINATARI  
DEL PERCORSO TRIENNALE DI IEFP IN MODALITÀ DUALE**

### **OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA**

(CUP C41I23000400003)

**REGIONE ABRUZZO**

**DIPARTIMENTO LAVORO - SOCIALE**

**SERVIZIO ISTRUZIONE ED UNIVERSITÀ**

**Avviso per la presentazione di progetti relativi ai percorsi di Istruzione e  
Formazione Professionale (IeFP) con modalità di apprendimento duale, da  
finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione  
5 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Sistema duale” – Investimento finanziato  
dall'Unione Europea – Next Generation UE**

**Ciclo formativo**

**2023-2026**

**Data di pubblicazione:**

**10/01/2023**

---

**EVENTITALIA S.C.A.R.L.**

Via Luigi Brigiotti n. 12/14 – 64100 Teramo (TE)

Tel. 0861.210821 – Fax 0861.217005

[info@eventitalia.net](mailto:info@eventitalia.net) – [www.eventitalia.net](http://www.eventitalia.net)

C.F./P.IVA 01478970674

---

## Indice

---

Indice .....	1
1. Premessa .....	2
2. Finalità del percorso e gratuità dell'intervento.....	3
3. Caratteristiche ed articolazione del percorso .....	3
4. Destinatari e requisiti di accesso .....	5
5. Modalità e termini per la presentazione della domanda di iscrizione.....	5
6. Valutazione dei requisiti, modalità di selezione e pubblicizzazione degli esiti .....	7
7. Tutela dei dati personali.....	8
8. Informazioni generali.....	8

## 1. Premessa

---

EVENTITALIA S.c.a.r.l. (di seguito Eventitalia) – Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Abruzzo con D.D. n. DL35/56 del 20/02/2015 (Codice Accreditamento: F002-A-05112009-ABCDEF-X) per la Macrotipologia “Obbligo Formativo / Obbligo di Istruzione e Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale” – con sede in Teramo (TE) alla via Luigi Brigiotti n. 12/14, in qualità di Soggetto Affidatario del Percorso formativo triennale di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per il conseguimento della qualifica professionale, in modalità duale, di “OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA” (CUP C41I23000400003) a valere sull’Avviso per la presentazione di progetti relativi ai percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) con modalità di apprendimento duale, da finanziare nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Sistema duale” – Investimento finanziato dall’Unione Europea – Next Generation UE - Ciclo formativo 2023-2026 approvato dalla Regione Abruzzo con D.D. n. 323/DPG021 del 30/10/2023;

### PREMESSO

- a. l’«Avviso per la presentazione di progetti relativi ai percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) con modalità di apprendimento duale, da finanziare nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Sistema duale” – Investimento finanziato dall’Unione Europea – Next Generation UE - Ciclo formativo 2023-2026» approvato dalla Regione Abruzzo con D.D. n. 323/DPG021 del 30/10/2023;
- b. il progetto “OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA” candidato dalla Eventitalia S.c.a.r.l. a valere sull’Avviso pubblico di cui al precedente punto a);
- c. la D.D. n. 369/DPG021 del 11/12/2023 recante all’oggetto «“Avviso per la presentazione di progetti relativi ai percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) con modalità di apprendimento duale, da finanziare nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Sistema duale” – Investimento finanziato dall’Unione Europea – Next Generation UE”. Approvazione esiti verifica ammissibilità delle proposte progettuali pervenute»;
- d. la D.D. n. 383/DPG021 del 29/12/2023 recante all’oggetto «“Avviso per la presentazione di progetti relativi ai percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) con modalità di apprendimento duale, da finanziare nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 –Componente 1–Investimento 1.4 “Sistema duale” – Investimento finanziato dall’Unione Europea – Next Generation UE” - approvato con D.D. n. 323/DPG021 del 30 ottobre 2023. Approvazione risultanze e affidamento attività»;
- e. la comunicazione della Regione Abruzzo Prot. n. 0521945/23 del 29/12/2023 recante all’oggetto «“Avviso per la presentazione di progetti relativi ai percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) con modalità di apprendimento duale, da finanziare nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Sistema duale” – Investimento finanziato dall’Unione Europea – Next Generation UE” - approvato con D.D. n.323 /DPG021 del 30 ottobre 2023. Affidamento attività»;
- f. le Normative vigenti in materia richiamate dall’Avviso pubblico di cui al precedente punto a);

### EMANA

il presente Avviso pubblico per la selezione di n. 14 destinatari del Percorso formativo triennale di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), in modalità duale, per il conseguimento della qualifica professionale di **“OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA” (CUP C41I23000400003)**.

## 2. Finalità del percorso e gratuità dell'intervento

---

I percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale sono finalizzati al conseguimento della qualifica professionale di operatore IeFP. In particolare, in ottemperanza a quanto stabilito dall'Avviso pubblico in premessa, la proposta di Eventitalia è progettata al fine di conseguire le seguenti finalità:

- rafforzare ulteriormente i legami tra formazione iniziale e lavoro, facilitando così le transizioni e l'effettiva occupabilità dei giovani;
- contrastare con maggiore efficacia il fenomeno dell'abbandono formativo e della dispersione scolastica, introducendo una modalità di apprendimento che, nel salvaguardare l'acquisizione delle competenze culturali di base e tecnico-professionali (ricorsive e connotative), valorizza la modalità di apprendimento in contesto lavorativo;
- migliorare l'azione in favore dei giovani, in età di obbligo di istruzione e diritto-dovere all'istruzione e formazione, al fine di reinserirli nei percorsi di istruzione e formazione professionale (IeFP) per il conseguimento di una qualifica triennale, offrendo percorsi in relazione alle figure professionali del Repertorio regionale di IeFP, coerenti con i fabbisogni professionali del territorio abruzzese;
- Strutturare un'offerta formativa il più possibile coerente con i fabbisogni professionali espressi dal territorio produttivo abruzzese, al fine di ridurre lo *skill mismatch*.

Il percorso di IeFP in oggetto è interamente finanziato da fondi pubblici ed è pertanto completamente gratuito. Le risorse disponibili sono stanziare a valere sull'«Avviso per la presentazione di progetti relativi ai percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) con modalità di apprendimento duale, da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Sistema duale” – Investimento finanziato dall'Unione Europea – Next Generation UE - Ciclo formativo 2023-2026» approvato dalla Regione Abruzzo con D.D. n. 323/DPG021 del 30/10/2023.

## 3. Caratteristiche ed articolazione del percorso

---

*Percorso formativo triennale IeFP: “OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA”*

*N. destinatari:* 14 allievi

*Denominazione della figura professionale regionale:* Operatore ai Servizi di Promozione ed Accoglienza<sup>1</sup>

*Indirizzo della figura professionale nazionale:* //

*Sede di svolgimento:* Via Luigi Brigiotti n. 12/14 – 64100 Teramo (TE)

*Attestazione rilasciata in esito ad esame pubblico:* Qualifica professionale triennale di operatore (IeFP) ai sensi del D.Lgs. n. 226/2005

*Referenziazione QNQ/EQF:* Livello 3

---

<sup>1</sup> cfr. art. 2.6 dell'All. A alla DRG. n. 903 del 29/12/2022 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) nella Regione Abruzzo - Linee guida”, Accordo Stato-Regioni del 01/08/2019 Rep. atti n. 155/CSR e Accordi Stato-Regioni del 27/07/2011 e del 19/01/2012.

Articolazione del percorso per area di competenze e durata in ore:

Area	I anno	II anno	III anno	Totale percorso
Competenze culturali di base	510	420	325	1255
Competenze tecnico - professionali	426	540	621	1587
Competenze personali	120	96	110	326
<b>Ore totali percorso ordinamentale</b>	<b>1056</b>	<b>1056</b>	<b>1056</b>	<b>3168</b>
Ore aggiuntive per la curvatura del percorso	20	40	25	85
<b>Totale ore (ore percorso ordinamentale + curvatura)</b>	<b>1076</b>	<b>1096</b>	<b>1081</b>	<b>3253</b>

Le **attività didattiche**, verranno implementate attività di:

- Alternanza simulata**, durante la 1<sup>a</sup> annualità, consistenti in:
  - Percorsi di apprendimento e/o orientamento in assetto esperienziale simulato** presso l'OdF con la collaborazione delle imprese partner;
  - Visite didattiche guidate presso le strutture aziendali** delle imprese partner;
- Alternanza rafforzata** consistenti in percorsi di apprendimento in assetto esperienziale presso le imprese partner da realizzarsi attraverso l'istituto del **tirocinio curriculare** durante la 2<sup>a</sup> e 3<sup>a</sup> annualità.

Le **ore aggiuntive inerenti la curvatura del percorso** prevedono la realizzazione delle seguenti **Unità di Risultati di Apprendimento dello Standard minimo di percorso formativo di "Social Media Manager"** di cui alla D.D. n. 61/DPG025 del 19/04/2023 della Regione Abruzzo:

O.	Unità di Risultati di Apprendimento	Anno	Durata in ore
7	Organizzare le attività di comunicazione on line	I	20
8	Elaborare contenuti e campagne pubblicitarie	II	40
9	Pubblicare contenuti e campagne pubblicitarie	III	25

Infine, per tutta la durata del percorso saranno previste le seguenti **misure specifiche per facilitare la frequenza dei partecipanti**:

- Indennità di frequenza oraria**: a tutti i beneficiari del percorso verrà erogata un'indennità di frequenza oraria pari ad €/ora/allievo 0,84 per ogni ora di percorso in cui l'alunno risulti effettivamente presente. L'indennità verrà rimborsata sulla base di quanto riscontrabile e certificabile dai registri presenze.
- Rimborso spese costi di trasporto**: tutti gli studenti che dovranno ricorrere ai servizi di trasporto pubblico per raggiungere le sedi delle attività formative, sia presso l'OdF che presso le strutture aziendali per le attività di Alternanza, potranno fruire di un rimborso spese relativo al costo per l'acquisto dei biglietti e/o degli abbonamenti periodici.
- Servizio pasti**: durante le giornate formative di durata superiore alle 6 ore tutti gli studenti potranno fruire di un servizio pasti messo a disposizione dall'OdF.
- Counselling e facilitazione**: durante l'arco di ciascuna annualità verranno erogate attività di counselling e facilitazione in modalità individuale o di gruppo a seconda del bisogno manifestato dagli alunni.
- Sportello socio-educativo permanente**: per tutta la durata del percorso verrà attivato uno Sportello utile a supportare l'integrazione scolastica degli alunni in condizione di svantaggio (portatori di disabilità certificata, BES e/o DSA, stranieri, ecc.).
- LARSA (Laboratori di recupero e sviluppo degli apprendimenti)**: Nel corso di ciascuna annualità del percorso, a seguito delle valutazioni delle competenze (in ingresso, in itinere e finali), su indicazione del corpo docente di concerto con il coordinatore didattico ed il consiglio di classe, potranno essere attivati dei Laboratori di recupero e sviluppo degli apprendimenti.

7. **Tutoring e mentoring:** durante l'intero percorso sarà prevista un'attività di supporto a cura dei mentor dell'OdF che opereranno in raccordo con i tutor ed il corpo docente.
8. **Strumenti e materiali didattici:** agli studenti saranno forniti gratuitamente tutti i materiali e gli ausili didattici. In particolare, ogni allievo sarà dotato di un **tablet** che adotterà durante le lezioni e per lo studio e le esercitazioni da casa e che resterà in dotazione dell'alunno anche al termine del percorso.

Al termine del triennio verranno rilasciati ai partecipanti i crediti formativi maturati e gli alunni che avranno superato l'esame finale e conseguito la qualifica professionale potranno scegliere se restare nel mondo del lavoro o proseguire gli studi in un percorso di IV anno IeFP, anche in modalità duale, o in un percorso scolastico di un Istituto professionale di Stato per il conseguimento del Diploma di scuola secondaria superiore.

#### 4. Destinatari e requisiti di accesso

---

Nel rispetto delle disposizioni dell'Avviso pubblico in premessa e delle vigenti Linee guida regionali, i destinatari del percorso triennale sono:

- a. prioritariamente **i giovani che, al momento dell'avvio del percorso formativo<sup>2</sup> triennale, non abbiano compiuto i sedici anni di età ed abbiano conseguito diploma di scuola secondaria di I grado nell'anno scolastico 2022/2023;**
- b. secondariamente **i giovani che, al momento dell'avvio del percorso formativo triennale, non abbiano compiuto i sedici anni di età ed abbiano conseguito diploma di scuola secondaria di I grado negli anni scolastici precedenti all'a.s. 2022/2023.**

Nell'ambito dei posti disponibili, potranno essere ammessi anche:

- c. giovani di età superiore al sedicesimo anno di età, purché rientranti nel "diritto-dovere all'istruzione e alla formazione"<sup>3</sup>,
- d. giovani over 17 anni, assolti o prosciolti dal diritto dovere e privi di titolo di studio di istruzione secondaria e giovani di età compresa fra i 17 e i 25 anni non compiuti, assolti o prosciolti dal diritto dovere all'istruzione, privi di un titolo di studio di istruzione secondaria di secondo grado, che possono partecipare al percorso anche con contratto di apprendistato di I livello.

Non è consentita ad uno stesso allievo/partecipante la contemporanea partecipazione a più percorsi.

#### 5. Modalità e termini per la presentazione della domanda di iscrizione

---

Per iscriversi al percorso è necessario presentare una candidatura composta dalla seguente documentazione:

Documentazione da esibire	Note
---------------------------	------

<sup>2</sup> Presumibilmente la data di invio dell'avvio delle attività formative sarà il 5 febbraio 2024.

<sup>3</sup> Il "diritto-dovere all'istruzione e alla formazione" è stato introdotto dalla L. n. 53/2003 ed è entrato in vigore con il D.Lgs. n. 76/2005. È finalizzato a consentire al giovane il conseguimento di un titolo di studio di istruzione secondaria superiore o una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il 18° anno di età (per un periodo complessivo di 12 anni). All'interno del "diritto-dovere", ai sensi dell'art. 1, co. 622, della L. n. 296/2006, si inserisce l'obbligo di istruzione che intercorre dai 6 ai 16 anni (per un periodo complessivo di 10 anni) e si assolve sia in un percorso scolastico (es. licei, Ist. professionali e tecnici), sia nei percorsi regionali di IeFP.

<b>All. 1 – Domanda di iscrizione al percorso</b>	Compilato in ogni sua parte nel rispetto delle indicazioni riportate nell'allegato e sottoscritto in calce dal genitore o del tutore legale del giovane richiedente
<b>Copia conforme all'originale del Diploma di scuola secondaria di I grado</b>	---
<b>Copia fronte retro di un documento di identità in corso di validità del/la giovane richiedente</b>	---
<b>Copia fronte retro di un documento di identità in corso di validità del genitore o del tutore legale del/la giovane richiedente</b>	---

Nel caso di iscrizione di minori stranieri e minori stranieri non accompagnati (MSNA) la candidatura dovrà essere composta dalla seguente documentazione aggiuntiva rispetto a quella sopraindicata:

<b>Documentazione aggiuntiva da esibire in caso di minori stranieri e MSNA</b>	<b>Note</b>
<b>Certificato di nascita del/la giovane</b>	---
<b>Permesso di soggiorno in Italia dei genitori del giovane richiedente</b>	Nel solo caso di minori stranieri
<b>Permesso di soggiorno in Italia del/la giovane</b>	I minori sprovvisti di permesso di soggiorno sono iscritti con riserva; essi, tuttavia, proseguono regolarmente negli studi e conseguono validamente il titolo di studio, anche qualora gli accertamenti messi in atto dall'Amministrazione non diano alcun esito.
<b>Certificato di vaccinazione</b>	Eventualia può accettare autocertificazioni solo per fatti e condizioni che l'Amministrazione può accertare. Allo stesso tempo l'assenza di validi documenti non impedisce l'iscrizione ma – nel rispetto di quanto disciplinato dalla Circolare del 05/07/2018 inerente "Vaccini, indicazioni operative per l'anno scolastico 2018-2019" del Ministero della Salute, di concerto con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca – il/la giovane potrà frequentare il percorso dal momento in cui il genitore/tutore/oggetto affidatario avrà presentato la documentazione attestante l'avvenuta vaccinazione.
<b>Certificazione attestante la scolarità pregressa</b>	Certificazione tradotta e convalidata dalla Rappresentanza diplomatico-consolare italiana di riferimento nel Paese d'origine.

**N.B.:** I predetti documenti da presentare per l'iscrizione possono essere sostituiti da un'autocertificazione secondo il modello "All. 2 – Dichiarazione giovani stranieri". L'unico titolo che non può essere autocertificato, ma che continua a dover essere comprovato con idonea documentazione è quello relativo alla scolarità pregressa e agli eventuali titoli di studio conseguiti all'estero. In questo caso, la sua mancanza o la sua non validità (qualora sia esibito un documento non tradotto e convalidato dal Consolato italiano) non pregiudica l'iscrizione alla classe di riferimento per l'assolvimento del diritto-dovere; può tuttavia far venir meno l'automatismo d'iscrizione ad una determinata classe (successiva a quella, riconosciuta come equipollente, completata nel Paese d'origine).

**Le candidature potranno essere presentate a partire dal 10/01/2024 e dovranno pervenire entro le ore 17.30 del 29/01/2024. Le stesse dovranno essere consegnate a mano al seguente indirizzo: Eventitalia**



**S.c.a.r.l. – Via Luigi Brigiotti n. 12/14 - 64100 Teramo (TE). La consegna a mano può essere effettuata tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, nei seguenti orari: dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30.**

Per la documentazione consegnata, l'ufficio ricevente provvederà a protocollare la domanda ed a restituire al candidato una copia con l'apposizione del timbro recante data e numero di protocollo.

**In caso di ammissione al percorso in qualità di allievo/a beneficiario/a, ai fini del completamento dell'iscrizione sarà necessario presentare la seguente ulteriore documentazione entro 30 giorni dall'avvio del corso:**

<b>Documentazione da presentare entro 30 gg. dall'iscrizione nel caso di allievi beneficiari ammessi al percorso</b>
1. Certificato di nascita in carta semplice dell'alunno/a
2. Copia fronte retro del codice fiscale dell'alunno/a
3. Copia fronte retro del codice fiscale di entrambi i genitori ovvero del tutore legale
4. Copia fronte retro di un documento di identità in corso di validità del genitore che non ha allegato il documento in sede di candidatura dell'alunno/a
5. Copia del tesserino delle vaccinazioni dell'alunno/a

Il presente Avviso di selezione e gli allegati per la partecipazione sono reperibili presso la sede di Eventitalia in via Luigi Brigiotti n. 12/14 a Teramo (TE) e sul sito internet dell'Organismo di Formazione [www.eventitalia.net](http://www.eventitalia.net).

## **6. Valutazione dei requisiti, modalità di selezione e pubblicizzazione degli esiti**

Il processo di selezione sarà avviato e concluso nei 5 giorni successivi alla data di scadenza per la presentazione delle candidature.

La selezione delle domande di partecipazione verrà effettuata da una commissione composta da tre esperti (il direttore di progetto, il coordinatore didattico ed un esperto di processi formativi) attraverso la valutazione del possesso dei requisiti di accesso stabiliti dall'Avviso pubblico regionale ed indicati nel precedente art. 4 del presente Avviso di selezione attraverso la verifica delle informazioni fornite dai candidati nella domanda di iscrizione.

Qualora i destinatari richiedenti superino il numero dei posti residuali disponibili alla costituzione della classe, si procederà ad un colloquio ed alla somministrazione un test attitudinale teso a rilevare le motivazioni, le capacità, le attitudini e le aspettative del/la potenziale allievo/a.

Terminata la selezione verrà stilata una graduatoria che sarà pubblicata sul sito web dell'Organismo di Formazione [www.eventitalia.net](http://www.eventitalia.net) e nella quale saranno indicati gli allievi beneficiari, i candidati ammessi non beneficiari (che potranno scegliere di frequentare il percorso in qualità di uditori) e quelli non ammessi. Tutti i candidati saranno contattati al fine di illustrare l'esito delle selezioni.

In caso di rinuncia da parte degli allievi beneficiari si procederà con lo scorrimento delle graduatorie, che avverrà secondo l'ordine di arrivo nelle stesse.

**Vista la tipologia e le finalità del percorso, resta intesa la possibilità di accogliere ulteriori iscritti anche oltre i termini di scadenza per la presentazione delle candidature nel rispetto delle vigenti Normative in materia.**





## 7. Tutela dei dati personali

---

Tutti i dati personali di cui Eventitalia venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento (UE) 2016/679 recante "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (GDPR).

## 8. Informazioni generali

---

Per quanto non espressamente previsto nel presente Avviso di selezione si rimanda alle disposizioni stabilite dall'«Avviso per la presentazione di progetti relativi ai percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) con modalità di apprendimento duale, da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 – Componente 1 – Investimento 1.4 "Sistema duale" – Investimento finanziato dall'Unione Europea – Next Generation UE - Ciclo formativo 2023-2026» approvato dalla Regione Abruzzo con D.D. n. 323/DPG021 del 30/10/2023 e dalla vigente normativa nazionale e regionale in materia.

Tutte le informazioni possono essere richieste telefonicamente al numero 0861/210821 o via mail all'indirizzo [info@eventitalia.net](mailto:info@eventitalia.net).

Presso la sede di Eventitalia S.c.a.r.l. in via Luigi Brigiotti n. 12/14 a Teramo è, inoltre, attivo lo **SPORTELLO INFORMATIVO** che fornirà informazioni sul percorso, provvederà ad accogliere ed orientare l'utenza ed a raccogliere le domande di partecipazione.

Lo Sportello Informativo resterà attivo dal 10/01/2024 al 29/01/2024 e sarà aperto tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, nei seguenti orari: dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30.

Teramo, 09/01/2024

Il Legale Rappresentante  
*Dott. Ivan Di Cesare*