EVENTITALIA
Formazione & Comunicazione

REGIONE ABRUZZO

OPERATORE DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA

Codice corso	CRS 1359.29	**Determinazione regionale di approvazione**	D.D. n 183/DPG009 del 18/09/2019

Settore economico-professionale	Servizi turistici
Descrizione del profilo professionale	L' Operatore addetto ai servizi di promozione ed accoglienza turistica promuove l'offerta turistica di un'area e fornisce informazioni e indicazioni utili su servizi, strutture ed attività per orientare la scelta dei turisti. Opera presso uffici di informazione e promozione turistica e in strutture alberghiere e ricettive occupandosi delle attività di accoglienza, informazione orientativa e gestione delle relazioni con gli utenti.
Destinatari e requisiti minimi di accesso	▪ 18 anni ovvero età inferiore purché in possesso di Qualifica professionale in attuazione del diritto-dovere all'istruzione e/o alla formazione professionale ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005 n.226 ▪ Diploma scuola secondaria di primo grado ▪ Per i cittadini italiani conoscenza di una lingua straniera almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente. ▪ Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente. È ammesso il riconoscimento di crediti formativi di frequenza.
Durata e articolazione	423 ore di cui 263 ore di formazione d'aula e 160 ore di tirocinio curriculare
Quali competenze si apprendono con il corso	▪ Gestire le informazioni turistiche ▪ Promuovere l'offerta turistica ▪ Accogliere ed assistere i clienti ▪ Gestire le prenotazioni e le pratiche amministrative di soggiorno
Certificazione rilasciata	Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.Lgs. 13/13

Costo	€ 1.400,00 Sono previsti sconti e rateizzazioni senza costi aggiuntivi.	**Termini e modalità di iscrizione**	Iscrizioni aperte. Contattaci per avere più informazioni e per iscriverti al corso.

EVENTITALIA S.c.a.r.l.
Via Luigi Brigiotti, 12/14 – 64100 Teramo
Tel. 0861/210821 – Fax 0861/217005
info@eventitalia.net – eventitalia@pec.it
www.eventitalia.net
C.F./P.IVA 01478970674

Eventitalia Scarl ha un Sistema di gestione per la Qualità certificato da RINA in conformità allo standard ISO 9001:2015

Member of CISQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001