

GESTORE DEL PUNTO VENDITA AL DETTAGLIO

Codice corso CRS 1639.4 **Determinazione regionale di approvazione** D.D. n. 111/DPG009 del 04/08/2020

Settore economico-professionale Servizi di distribuzione commerciale

Descrizione del profilo professionale

Il gestore del punto vendita opera nel settore della vendita al dettaglio e della piccola distribuzione, con funzioni di direzione e coordinamento del negozio, svolgendo altresì dirette attività di vendita ai clienti. Ne organizza il layout e cura le modalità di esposizione della merce, gestisce e promuove le vendite, coordina e supervisiona il personale, controlla le forniture ed il magazzino ed ogni altro aspetto che determina il buon funzionamento di un punto vendita, compresa la soddisfazione del cliente e la gestione di eventuali reclami. Effettua operazioni di cassa e presidia gli adempimenti amministrativi e contabili in ottemperanza alla normativa vigente.

Destinatari e requisiti minimi di accesso

- Qualifica professionale di Operatore ai servizi di vendita o qualifica di Tecnico commerciale delle vendite, rilasciata in esito a percorsi leFP o diploma di istruzione secondaria superiore
- Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno

È ammesso il riconoscimento di credito di ammissione e di crediti formativi di frequenza.

Durata e articolazione 408 ore di cui 288 ore di formazione d'aula e 120 ore di tirocinio curriculare

Quali competenze si apprendono con il corso

- Gestire gli aspetti commerciali del punto vendita al dettaglio
- Gestire l'approvvigionamento del punto vendita al dettaglio
- Organizzare e coordinare il personale del punto vendita al dettaglio
- Organizzare l'allestimento degli spazi di vendita e curare l'esposizione delle merci
- Gestire gli aspetti amministrativi e contabili del punto vendita al dettaglio
- Curare le relazioni con i clienti in tutte le fasi di vendita

Certificazione rilasciata Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.Lgs. 13/13

Costo € 1.600,00
Sono previsti sconti e rateizzazioni senza costi aggiuntivi.

Termini e modalità di iscrizione Iscrizioni aperte.
Contattaci per avere più informazioni e per iscriverti al corso.