



EVENTITALIA
Formazione & Comunicazione



**INTEGRAZIONE ARTT. 3, 4 E 5
AVVISO PUBBLICO
PER LA SELEZIONE DEI DESTINATARI**

Progetto

**TECNICO DEI SISTEMI
INFORMATIVI AZIENDALI**

CUP C44D21000120002

REGIONE ABRUZZO
DIPARTIMENTO LAVORO-SOCIALE
SERVIZIO ISTRUZIONE-FORMAZIONE-UNIVERSITÀ
**AVVISO PUBBLICO PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE
NEI SETTORI DIGITALE E TURISTICO**
LINEA 1 "TRASFERIMENTO COMPETENZE DIGITALI"
(D.D. n. 336/DPG021 del 09/08/2021)

EVENTITALIA S.C.A.R.L.

Via Luigi Brigiotti n. 12/14 – 64100 Teramo (TE)

Tel. 0861.210821 – Fax 0861.217005

info@eventitalia.net – www.eventitalia.net

C.F./P.IVA 01478970674

Data di pubblicazione

10/11/2022



3. Caratteristiche ed articolazione dell'intervento

Oggetto dell'intervento è la realizzazione di un **corso finalizzato al conseguimento del Certificato di qualificazione professionale ai sensi del D. Lgs. 13/2013 di "Tecnico dei sistemi informativi aziendali"**.

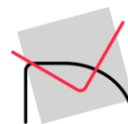
"Il/la Tecnico/a sistemi informativi aziendali interviene nel processo di gestione aziendale curandone le esigenze informative. In tale ambito di operatività individua le esigenze di dotazioni HD e SW; dimensiona il sistema informatico basato su architetture client-server; supporta l'individuazione e la valutazione delle applicazioni informatiche, le installa ed implementa; definisce ed applica le politiche di security e privacy; effettua il monitoraggio e la manutenzione del sistema; cura l'assistenza e l'addestramento degli operatori/trici".

L'intervento è realizzato nel rispetto:

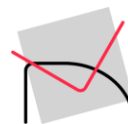
- dello **Standard di profilo professionale** disciplinato dalla Regione Abruzzo con D.D. n. 75/DPG009 del 14/04/2019;
- dello **Standard minimo di percorso formativo** disciplinato dalla Regione Abruzzo con D.D. n. n. 261/DPG021 del 22/06/2021.

Il percorso formativo, della **durata complessiva di 330 ore**, è articolato nel rispetto del seguente quadro sinottico:

Percorso formativo				
QUALIFICAZIONE DI TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI				
N.	Unità di Risultati di Apprendimento	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Durata in ore	Crediti Formativi
1	Inquadramento della professione	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> - Orientamento al ruolo - Elementi di legislazione del lavoro e dell'impresa - Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali 	10	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
2	Fondamenti di sistemi informatici aziendali	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> - Architetture di sistemi informatici aziendali client-server. Topologie di reti. Web service e ricorso al clouding - Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi - Sistemi operativi di largo mercato, proprietari e open source - Caratteristiche ed evoluzioni del settore informatico 	60	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
3	Dimensionare l'architettura client-server del sistema informativo	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> - Elementi di analisi dei processi aziendali. Metodi di formalizzazione dei requisiti funzionali e tecnici - Elementi di budgeting: stima dei costi di acquisizione, implementazione, aggiornamenti e manutenzione, valutazione del ritorno dell'investimento applicati a sistemi informativi aziendali - Esigenze di sicurezza digitale e protezione dei dati sul lavoro e loro impatti tecnologici e di budget Abilità <ul style="list-style-type: none"> - Applicare tecniche di analisi dei requisiti di un sistema informativo basato su architetture client-server - Applicare metodi di valutazione tecnico-economica delle possibili soluzioni tecnologiche, tenendo in conto le possibili esigenze di aggiornamento, manutenzione e sviluppo nel tempo - Tradurre le esigenze in proposte tecniche dimensionate di architetture di rete (tipologie di apparati hardware e di software) e supportare il processo decisionale - Definire servizi e protocolli di rete da installare, disinstallare, configurare sulle diverse tipologie di apparato 	50	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali



4	Installare, configurare e collaudare le infrastrutture di rete e gli applicativi	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protocolli e tecniche di comunicazione in area LAN, WAN e MAN - Logiche e metodi di configurazione dei principali package di office automation e basi di dati <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installare le componenti hardware e software delle architetture client server identificate (sistemi operativi, router, switch, modem, ecc.) - Identificare e risolvere le problematiche di interoperatività tra diversi sistemi e architetture di rete - Adottare procedure per ottimizzare la configurazione dell'architettura di rete - Individuare ed applicare criteri di autenticazione per le differenti tipologie di utenti o gruppi di utenti - Individuare e implementare soluzioni per ottimizzare l'efficienza dei sistemi di rete e di telecomunicazione - Documentare le operazioni di installazione delle risorse hardware e software 	70	<p>Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali</p>
5	Amministrare i sistemi informativi aziendali	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nozioni base della tecnologia web e dei protocolli di rete (TCP/IP ed altri in uso) - Strumenti per la misura delle prestazioni ed il troubleshooting di rete - Tecniche di diagnostica di sistemi elettronici e informatici - Strumenti di system and network management per la gestione e il monitoraggio del traffico di rete - Approcci didattici all'addestramento ed alla formazione degli utenti <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Svolgere le operazioni di upgrade di dispositivi fisici, firmware, sistemi operativi ed applicativi - Applicare tecniche di risoluzione delle problematiche di interoperatività tra diversi sistemi e architetture di rete - Definire ed applicare le procedure per il monitoraggio dell'efficienza e funzionalità della rete in esercizio (apparati e server) - Adottare procedure per la diagnosi di malfunzionamenti dell'infrastruttura di rete - Applicare metodologie di risoluzione delle problematiche di rete (troubleshooting) - Valutare la vulnerabilità dei dispositivi hardware e software della rete anche nella relazione con altre reti - Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative - Documentare le operazioni di amministrazione delle risorse hardware e software 	60	<p>Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali</p>
6	Proteggere i sistemi informativi aziendali	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aspetti fondamentali della sicurezza delle informazioni: confidenzialità, integrità e disponibilità - Rischi relativi alla perdita dei dati: backup, soluzioni di disaster recovery e business continuity - Traffico e intercettazione di dati: accesso abusivo, phishing, furto d'identità. Impieghi illeciti e contraffazione dei dati - Protezione dei dati e delle transazioni: cifratura simmetrica ed asimmetrica; crittografia, firme digitali, smart card, sistemi di autenticazione, chiavi pubbliche e private. - Attacchi esterni basati su codice maligno: vulnerabilità, sfruttamento (trojan, virus, worm, ...), payload (adware, spyware, ...) Metodi di propagazione. 	60	<p>Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali</p>



		<ul style="list-style-type: none"> - Scopi, funzionamento e limitazione dei programmi antivirus. Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi e loro problemi di sicurezza - Principali requisiti legali relativi alla protezione dei dati personali Istituzioni a cui rivolgersi in presenza di violazioni <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valutare le potenzialità e limiti di tecnologie di trasmissione e dispositivi di comunicazione - Analizzare le caratteristiche tecniche ed i comportamenti d'uso del sistema informatico rispetto agli aspetti di confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati. - Applicare modalità di verifica del traffico entrante/uscente dalla rete e di controllo degli accessi (login, accountability, ecc.) - Valutare i rischi di perdita della integrità dei dati, le minacce alla sicurezza ed i possibili usi fraudolenti o di violazione della privacy delle risorse informatiche, interne e da parte di terzi. - Valutare vulnerabilità del sistema e violazioni sia dall'esterno (virus, hacker) che dall'interno - Definire le misure rivolte a garantire la sicurezza del sistema informatico, identificando un adeguato livello di protezione dei beni informatici in termini di integrità, disponibilità, riservatezza, ecc. - Definire linee guida e tecnologie necessarie alla protezione e sicurezza dei sistemi (antivirus, ecc.), della rete (firewall, VPN, ecc.) e dei dati (protocolli di crittografia, ecc.) - Applicare tecniche di informazione e addestramento del personale sull'uso del sistema informativo aziendale 		
7	Lingua inglese tecnica di settore	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lingua inglese tecnica di settore 	12	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
8	Sicurezza sui luoghi di lavoro	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza - Fattori specifici di rischio professionale ed ambientale <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agire nel rispetto della normativa sulla salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro - Applicare procedure di sicurezza - Utilizzare dispositivi di sicurezza individuale 	8	Ammesso credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 - Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008
Durata totale del percorso formativo			330	

In merito alle metodologie didattiche:

- le unità di risultato di apprendimento n. 1 e 2 saranno svolte, in via propedeutica, ad inizio percorso;
- le unità di risultato di apprendimento saranno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva, utilizzando laboratori pratici con particolare riferimento alle unità di risultato di apprendimento n. 4, 5 e 6.



Le attività saranno realizzate in aula presso la **sede** di Eventitalia S.c.a.r.l. sita in via Luigi Brigiotti n. 12/14 a Teramo (TE). Parte delle attività formative teoriche potranno essere erogate attraverso il ricorso a tecnologie FAD nel rispetto di quanto previsto delle “Linee di indirizzo per l’utilizzo della modalità FAD/E-learning nei percorsi formativi autorizzati” approvate con D.D. n. DPG021/239 del 21/07/2022”.

Al termine del percorso, previo superamento di una **prova d’esame** svolta nel rispetto della vigente normativa regionale, gli alunni conseguiranno il **Certificato di qualificazione professionale di “Tecnico sistemi informativi aziendali” (C.P. ISTAT 2011: 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici) ai sensi del D. Lgs. n. 13/2013.** A tal fine, si precisa che, ai fini dell’ammissione all’esame finale, gli allievi dovranno frequentare almeno il 70% delle ore di formazione previste dal percorso pari a 231 ore.

4. Destinatari e requisiti di accesso

Nel rispetto delle disposizioni dell’Avviso pubblico in premessa, sono **destinatari delle attività formative** coloro che, alla data di avvio delle attività formative, rientrano in una delle seguenti categorie:

- imprenditori;
 - liberi professionisti;
 - soci lavoratori titolari di posizione previdenziale in relazione all’attività prestata nell’ambito dell’azienda;
 - dipendenti con contratto di lavoro subordinato, anche a tempo determinato, con inquadramento giuridico, nell’ambito del CCNL di riferimento, di impiegato, ai sensi del Regio Decreto Legge 13 novembre 1924 n. 1825, ovvero di quadro, secondo le previsioni di cui alla L. 13 maggio 1985, n. 190;
- che prestino servizio in aziende aventi sede operativa in Abruzzo.

Detti destinatari dovranno, altresì, essere in possesso dei seguenti **requisiti di accesso** di cui allo Standard minimo di percorso formativo previsto dalla D.D. n. n. 261/DPG021 del 22/06/2021 della Regione Abruzzo:

- Maggiore età o assolvimento del diritto-dovere all’istruzione e/o alla formazione professionale;
- Possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado;
- Possesso di competenza digitale equivalente ad ECDL Full Standard, accertata tramite presentazione di idonea attestazione o dimostrata presenza dei contenuti nel programma scolastico o, in difetto, superamento di apposito test a cura di Eventitalia S.c.a.r.l.;
- *Per i soli cittadini stranieri:* conoscenza della lingua italiana almeno pari al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (QCER) certificata da idonea attestazione ovvero, in difetto, superamento di specifiche prove valutative in sede di selezione a cura di Eventitalia S.c.a.r.l.;
- *Per i soli cittadini extracomunitari:* possesso di regolare permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso o dimostrazione dell’attesa di rinnovo, documentata dall’avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

È ammesso il riconoscimento di:

- **Credito di ammissione:** riconoscibile attraverso valutazione degli apprendimenti formali, non formali e informali dei richiedenti svolta da operatore abilitato, in applicazione della procedura regionale, con riferimento a risultati di apprendimento EQF 4;
- **Crediti formativi di frequenza:** riconoscibili nella percentuale massima del 30% sulla durata di ore d’aula o laboratorio, al netto degli eventuali crediti con valore a priori.

5. Modalità e termini per la presentazione della domanda di iscrizione

Per iscriversi all’intervento è necessario presentare una candidatura composta dalla seguente documentazione:

Documentazione da esibire	Note
---------------------------	------



All. 1 - Domanda di iscrizione	Compilato in ogni sua parte nel rispetto delle indicazioni riportate nell'allegato e sottoscritto in calce dal candidato/a.
Copia fronte retro di un documento di identità in corso di validità del candidato/a	-----
Documentazione attestante la condizione di imprenditori, soci lavoratori titolari di posizione previdenziale ovvero di dipendenti con contratto di lavoro subordinato	<i>Nel caso di imprenditori:</i> 1. Visura camerale dell'impresa e/o altra documentazione equivalente dalla quale si evinca la condizione.
	<i>Nel caso di liberi professionisti:</i> 1. Certificato di attribuzione della partita IVA e/o altra documentazione equivalente dalla quale si evinca la condizione.
	<i>Nel caso di soci lavoratori titolari di posizione previdenziale in relazione all'attività prestata nell'ambito dell'azienda:</i> 1. Visura camerale dell'impresa; 2. Copia del contratto di lavoro e/o copia dell'iscrizione previdenziale INPS e copia dell'iscrizione INAIL; e/o altra documentazione equivalente dalla quale si evinca la condizione.
	<i>Nel caso di dipendenti con contratto di lavoro subordinato, anche a tempo determinato, con inquadramento giuridico, nell'ambito del CCNL di riferimento, di impiegato, ai sensi del Regio Decreto Legge 13 novembre 1924 n. 1825, ovvero di quadro, secondo le previsioni di cui alla L. 13 maggio 1985, n. 190:</i> 1. Copia del contratto di lavoro, copia del Modello UniLav e/o altra documentazione equivalente dalla quale si evinca la condizione.
Documentazione attestante l'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e/o alla formazione professionale	<i>Solo nel caso di candidati di minore età:</i> Documentazione attestante l'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e/o alla formazione professionale rilasciato dall'istituzione scolastica/formativa
Copia del diploma di scuola secondaria di secondo grado	Copia del diploma di scuola secondaria di secondo grado ovvero dichiarazione attestante il possesso del predetto diploma rilasciata dall'istituzione scolastica/formativa
Documentazione attestante il possesso di competenza digitale equivalente ad ECDL Full Standard	Copia della Certificazione ECDL Full Standard (oggi ICDL Full Standard) rilasciata dall'AICA e/o copia del piano di studi che dimostri la presenza dei contenuti ECDL Full Standard nel programma scolastico rilasciata dall'istituzione scolastica/formativa <i>N.B.: Documento non obbligatorio. In difetto, sarà previsto da Eventitalia S.c.a.r.l. apposito test in sede di selezione.</i>
Attestazione che certifichi un livello di conoscenza della lingua italiana almeno al livello B1 del QCER	<i>Per i soli cittadini stranieri:</i> Idonea attestazione che certifichi una conoscenza della lingua italiana almeno pari al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (QCER) <i>N.B.: Documento non obbligatorio. In difetto, saranno previste da Eventitalia S.c.a.r.l. specifiche prove valutative in sede di selezione.</i>
Copia fronte retro di regolare permesso di soggiorno	<i>Per i soli cittadini extracomunitari:</i> Copia fronte retro di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso ovvero dimostrazione dell'attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno



Le candidature potranno essere presentate a partire dal 10/11/2022 e dovranno pervenire entro le ore 18.00 del 09/12/2022 attraverso le seguenti modalità:

Consegna a mano	Consegna a mano presso la Eventitalia S.c.a.r.l. in Via Luigi Brigiotti n. 12/14 - 64100 Teramo (TE). La consegna può essere effettuata tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, nei seguenti orari: dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00. Per la documentazione consegnata, l'ufficio ricevente provvederà a protocollare la domanda ed a restituire al candidato una copia con l'apposizione del timbro recante data, ora e numero di protocollo.
Invio a mezzo Posta Elettronica Certificata	Invio a mezzo pec all'indirizzo: eventitalia@pec.it . L'oggetto della pec dovrà recare la seguente dicitura: "Tecnico sistemi informativi aziendali". Per la certificazione della ricezione nei tempi stabiliti dal presente Avviso farà fede la ricevuta rilasciata dal sistema di posta elettronica certificata.
Invio a mezzo Raccomandata A/R	Invio a mezzo raccomandata A/R in busta chiusa a: Eventitalia S.c.a.r.l. – Via Luigi Brigiotti n. 12/14 - 64100 Teramo (TE). Sulla busta dovrà essere apposta la seguente dicitura: "Tecnico sistemi informativi aziendali". Per la certificazione della ricezione nei tempi stabiliti dal presente Avviso farà fede la data di ricevimento da parte dell'Organismo di Formazione.

Eventitalia S.c.a.r.l. non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da eventuali disguidi del sistema di posta elettronica certificata o postali o comunque imputabili a terzi, a caso fortuito o forza maggiore, né per la mancata restituzione dell'avviso di ricevimento in caso di spedizione di raccomandata.

Il presente Avviso di selezione e gli allegati per la partecipazione sono reperibili presso la sede di Eventitalia in via Luigi Brigiotti n. 12/14 a Teramo (TE) e sul sito internet dell'Organismo di Formazione www.eventitalia.net.

Teramo (TE), 21/11/2022

Il Legale Rappresentante
Dott. Ivan Di Cesare